

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г.Алматы

«___»_____ 202_ года

НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице проректора Фахрадиева И.Р., действующего на основании доверенности от 10 декабря 2024 года № 34, выражает предложение заключить настоящий Договор, являющийся Публичной офертой, об оказании услуг по публикации научных статей в журнале «Вестник КазНМУ», и представляет собой официальное предложение по использованию Услуг, представленных на интернет-ресурсе vestnik.kaznmu.edu.kz на изложенных ниже условиях.

ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

Услуги - услуги по публикации научных статей в журнале «Вестник КазНМУ» на представленных на интернет-ресурсе vestnik.kaznmu.edu.kz совершеннолетним дееспособным физическим или юридическим лицом, с применением Информационных технологий.

Договор - Оферта - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;

Акцепт - ответ Заказчика или совершение Заказчиком действий, определенных Договором - Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора- Оферты;

Информационная технология - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

Информационный ресурс (ИР) (далее - Сайт) - интернет-портал vestnik.kaznmu.edu.kz, т.е. электронный информационный ресурс

Исполнителя, технология его ведения и (или) использования, функционирующие в интернете, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие и контент.

Посетитель – лицо, посетившее Сайт, без цели регистрации на нем и присоединения к договору;

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Договора - Оферты Исполнителя;

Контент (содержание сайта) - информационное и техническое содержание сайта, охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая весь контент, в том числе документы, перспективные планы, циклограммы, конспекты организованной учебной и воспитательной деятельности, шаблоны, отчеты, статьи, их названия, аннотации, иллюстрации, обложки, графические, текстовые производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

Доступ к ИР - возможность пользователя использовать возможности Сайта: статьи, ответы на вопросы, вебинары, рекомендации, процедуры, шаблоны документов, а также иной контент и функции по управлению им.

Личный кабинет - учетная запись Пользователя в Базе данных Сайта, содержащая Персональные данные Пользователя, его логин и пароль, а также иную информацию, определяемую на усмотрение Исполнителя. Доступ Пользователя к его Личному кабинету осуществляется посредством использования уникального логина и пароля.

Юридические услуги - действия Исполнителя по настоящей Оферте, определенные Исполнителем в соответствующих разделах Сайта, включая, но не ограничиваясь: ответы на вопросы, разработка статей и/или образовательного контента, проведение вебинаров и т.п.

Хранение документов - функция Сайта (ИР), позволяющая Пользователю сохранять в личном кабинете и применять в дальнейшем использованные ранее Шаблоны документов, в том числе и в редакции Пользователя.

Шаблоны документов - представленные на Сайте (ИР) образцы документов методическо- образовательного характера, составленные по общим правилам

и законодательству, регламентирующему такие документы в дошкольной сфере Республики Казахстан.

Статья - уникальный информационный материал, дающий характеристику какому-либо научному вопросу, процессу, уроку.

Персональные данные - сведения, регламентированные Договором-Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

Третьи лица - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

Иные термины и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют значение в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

1.2. Акцепт оферты в контексте настоящего договора – это письменное заявление потенциального Заказчика, которому адресована оферта, о ее принятии, оформляемая в виде скан-копии заявления, которая высылается в адрес Исполнителя. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.3. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора оказания услуг и всех приложений к нему. С момента получения Исполнителем скан-копии заявления потенциального Заказчика о присоединении к оферте Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным, вступившим в законную силу, и является основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между сторонами. Начало использования Сайта означает надлежащее заключение Договора на основании настоящей Оферты и полное согласие со всеми его условиями.

1.4. Обязанность по ознакомлению с текстом Оферты полностью лежит на Заказчике, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное или неполное изучение Заказчиком настоящего документа и за неосознанное присоединение к нему.

1.5. С момента акцепта условий настоящей Оферты Заказчик становится стороной Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящей Оферты. Условия Оферты принимаются Заказчиком полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для исполнения.

1.6. Соглашаясь с условиями Оферты, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключается Заказчиком добровольно.

1.7. Оферта распространяется на все виды Услуг Исполнителя, включая длительные, регулярные и разовые.

1.8. Условия настоящего договора являются одинаковыми для всех Заказчиков.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты являются услуги по публикации научных статей в журнале «Вестник КазНМУ».

2.2. Наименование, состав, вид, условия оказания, срок, период действия и стоимость услуг указаны на Сайте в соответствующем разделе. Стоимость разовых услуг определяется индивидуально после оценки заказа Заказчика специалистом Исполнителя.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику и его Пользователям право использовать доступ к Сайту и его сервисам, без получения дохода (прямой или косвенной коммерческой выгоды) от такого использования, исключительно для собственного потребления.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Услуги Заказчикам, в соответствии с имеющимися у Исполнителя лицензиями и действующим законодательством РК;

3.1.2. Предоставить Заказчику возможность ознакомиться с Прейскурантом, действующим на период оказания Услуг по настоящему договору;

3.1.3. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении Заказчика за Услугами в соответствии с требованиями законодательства;

3.1.4. Уважительно относиться к Заказчику;

3.1.6. Оказывать услуги качественно, в полном объеме в соответствии с настоящим договором после внесения Заказчиком денежных средств в порядке, определенном разделом 5 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату;

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Оплачивать стоимость услуг до начала их оказания согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту, в порядке определенном разделом 5 настоящего договора;

3.2.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных услуг по настоящему договору;

3.2.3. Обеспечить Исполнителя необходимыми условиями для оказания услуг.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Требовать своевременную оплату оказанных Услуг в соответствии со своей квалификацией, продолжительностью и качеством оказанных Услуг;

3.3.2. Изменять и расторгать настоящий Договор в соответствии с Гражданским законодательством Республики Казахстан.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. В любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;

3.4.2. Требовать от Исполнителя качественного оказания Услуг и бережного отношения к имуществу Заказчика;

3.4.3. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными актами.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются Исполнителем на нижеследующих условиях:

4.1.1. Услуги оказываются на основании поданной статьи через личный кабинет Сайта журнала или посредством электронной почты, при соответствии требованиям для авторов, изложенным на сайте vestnik.kaznmu.edu.kz.

4.1.2. Рукопись (статья) проходит редакционно-рецензионную проверку в срок до 60 рабочих дней.

4.1.3. Положительное решение редакции о публикации становится основанием для выставления счета на оплату.

4.1.4. Отрицательное решение редакции о публикации становится основанием для отклонения публикации.

4.2. Для выполнения своих обязательств, Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии, разрешения, квалификацию и опыт в осуществлении такого рода деятельности.

4.3. Условия оказания Услуг, не предусмотренные настоящим разделом, оговариваются сторонами в индивидуальном порядке.

5. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг осуществляется Клиентом на условиях 100% (стопроцентной) предварительной оплаты.

5.3. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке на расчетный банковский счет Исполнителя, без учета комиссии за перечисление платежа в течении 3 рабочих дней.

5.4. Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом платных услуг, утвержденным Исполнителем на момент обращения Заказчика.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

6.1. При совершении Заказчиком Акцепта и действий, описанных в разделе 1 Оферты, считается, что Оферта заключена, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящей Оферты без уведомления Заказчика.

6.3. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Оферте другому лицу. Заказчик не вправе, без согласия Исполнителя, передавать права и обязанности по Оферте другому лицу.

6.4. Расторжение Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Оферты (отказа от Оферты) по основаниям, предусмотренным Офертой и законодательством РК.

6.5. Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Оферте (отказаться от Оферты) либо отказаться от исполнения Оферты:

6.5.1. если Заказчик совершает действия, которые Исполнитель, исключительно по своему усмотрению квалифицирует как невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Заказчиком обязательств, регламентированных Офертой;

6.5.2. в случае отсутствия или недостаточности средств, необходимых для оплаты Услуг;

6.5.4. в иных случаях, которые Исполнитель, исключительно по своему усмотрению квалифицирует, что действия Заказчика влекут и (или) могут повлечь невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Заказчиком обязательств, регламентированных Офертой, возможные (потенциальные)

убытки и (или) риски и (или) угрозу их причинения и (или) возникновения для Исполнителя.

6.6. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения условий Оферты Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика не производит возврат денежных средств за неиспользованный период оказания услуг, в случае если услуги оказываются на протяжении какого - либо периода.

6.7. Условия настоящего договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в договоре публикуются в Интернете на сайте Исполнителя или на бумажном носителе по месту нахождения Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их публичного размещения.

7. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со сбором, обработкой Персональных данных при совершении Заказчиком Акцепта, в порядке определенном Офертой, Заказчик дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Заказчика, не противоречащими законодательству способами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель оказывает услуги на условиях «как есть» и по принципу «имеется в наличии» в том виде, в котором она доступна на момент оказания, без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Виды, особенности, основные свойства, объем, количество и (или) комплектность, срок оказания и иные условия оказания Услуг, а также формат их представления определяются Исполнителем. Заказчик получает Услугу добровольно (по собственному усмотрению), с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставляемой Услуги ожиданиям Заказчика.

8.2. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с ее условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за причинение убытков, включая реальный, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, потерю данных или за причинение любых других убытков Заказчику и третьим лицам, в т.ч. которые возникли при использовании или невозможности использования Сайта, или понесенных в результате ошибок, перерывов, дефектов, задержек в работе, изменения функций Сайта, или передачи и (или) потери данных.

8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств по настоящей Оферте установлена ограниченная ответственность в пределах оплаченной Заказчиком стоимости, не оказанной или ненадлежащее оказанной Услуги по соответствующему Заказу.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия, в случае поступления от Заказчика некорректно сформулированного вопроса, неполной или недостоверной информации, или документов.

8.6. Исполнитель не несет ответственности в случае передачи третьему лицу доступа в Личный Кабинет с его персональным индикатором без уведомления Заказчика.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение обязанностей по оказанию Услуг, возникшее в связи с наступлением обстоятельств, являющихся форс-мажорными, не зависящим от Исполнителя, т.е. обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе из-за сбоев в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц. Тем не менее, Исполнитель приложит все усилия, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление услуг Заказчику.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за качество каналов связи, настройки интернет- браузеров, за перебои в работе Сайта, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя, за сбои в работе Сайта на программно-технических средствах Заказчика, не соответствующим техническим и программным требованиям, определяемым Исполнителем, а также вызванных неисправностями программно-технических средств Заказчика.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за задержку исполнения или неисполнения обязанностей, возникшее по вине Заказчика.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

9.3. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Оферты отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Оферты, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

10.2. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке, любая из сторон вправе обратиться за защитой своих прав в судебные органы. Все споры разрешаются в суде исключительно по месту нахождения Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с ее исполнением, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2 Оферта вступает в силу в момент совершения Заказчиком действий по его акцепту, определенных разделом 1 и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

НАО «Казахский национальный медицинский

университет имени С.Д.Асфендиярова»

050012, город Алматы, ул. Толе би, 94

БИН 181240006407

Банковские реквизиты: АО «Банк Центр Кредит» г. Алматы

ИИК: KZ688562203106071355

БИК: KSJBKZKX

КБе: 16

Ф.И.О. Исполнителя Фахрадиев И.Р.